

2026(R8), 8月14日

工事完了後 お客様アンケート

この度は、株式会社ナカムラスレートに工事をご依頼いただき、誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、アンケートにご協力ください。

① 当社に工事を依頼した決め手は何でしたか？

☒ 担当者の対応 ☒ 価格・見積り ☒ 工事内容・説明 ☐ ご紹介 ☐ その他
決め手になったことを教えてください。

担当者からの丁寧な説明により決めました。

② 担当者の対応はいかがでしたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 少し不満 ☐ 不満

担当者について、感じたことがあればお聞かせください。

○ まずは、見た目(無精毛がないこと、服装がきちんとしていて、身の回りがきちんと取れていること)信用出来ないと私は感じている者ですから、その点清潔・誠実に話しをされれば態度良かったです。

③ 職人の対応・仕事ぶりはいかがでしたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 少し不満 ☐ 不満

職人について、感じたことがあればお聞かせください。

○ 挨拶が、良く出来ている(ハッキリした声で、気持ちが良い。)
○ 時間のロスがない。(仕事場に着かれ、すぐ仕事の役割に入られた。)

④ 工事の仕上がりはいかがでしたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 少し不満 ☐ 不満

仕上がりについて、感じたことがあればお聞かせください。

○ 一言で言えば、綺麗ですね!、重厚感があって落ち着いた感じがします!
○ 玄関上の、白いボートの形(ツルクンでいる形)、細い作業、綺麗に仕上がっている。

⑤ 今回の工事を 100 点満点で評価すると？

** 120 点 / 100 点 **

その点数をつけた理由を教えてください。

○ 工場の早さ! 1ヶ月予定でしたが11日間(びっくりです)
○ 又、工事をされるのでしたら、度が散らわっていると思ってしまうが、その節度と丁寧さがあって助かりました。

○ 陶器瓦にしたこと。

○ 今後、手間が掛からない。

※今まで、セメント瓦 入れ、時間と金が入りました。

⑥ ご意見・ご感想があればお聞かせください。

○ 事務員さんの電話対応良かったです!(会社の顔・看板だと思っています)

○ 瓦屋さん、お疲れですが、お客として一言悩むのがどこに頼んだらいいかと迷います。

ご協力ありがとうございました。

○ インターネット時代、情報は簡単に入手しますが、あとはそこで働いている人間性(誠実な仕事ができるかどうか)これは、会って見ないとわからない。まずは、電話での問い合わせ!

そこで、応対されるのが、事務員さん。私も、ナカムラスレートさんに決めるとまで、お電話にTELしました。
その中で、決め手になったのが、事務員さんの対応でした。

事務員さんの、応対の仕方、仕事は、決まってると思います。

それ強、重要で、お客様から初めて接する、会社の人ですから。
第一、印象は、非常に大事です！、大事に扱って下さい。

— 余談を話していますが —

。今現在の事務員さんの声も、良い声ですが、まだ、いい声になる為に、人生、大なる夢を、
我々機会がなかなかないですが？

(歌) → カラオケに行かれて、唄われると、ますます良くなるのではと思っています。

※ 応対、良かったものだから、すみません 余計な事を申し上げました。

音が震え、雨漏れも解消され、通常の生活に戻れ、幸せを感じています。

今、朝、夕、屋根を見るのが楽しみで、

朝、朝露に濡れ、朝陽に当りキラキラ瓦が輝いているのが、心地いいです！

誠に、御世話になりました。ありがとうございます御座りました！

今後共、メンテナンスなど、宜しくおねがい致します！

— 追伸 —

。お客様アンケートにっって！

すごいと思われました。なかなか自分の会社のアンケートなんですよね。

〔項目〕も、シンプルですけど、担当者としては緊張感のある項目

自分を、立派にしてあげないと、お客様と接して、いけないんですよね。

耳の痛い事も、あると思いますが？

それはそれ、お客様の為、会社向上の為、他人の意見を拝聴する
心の広さ、その心が会社の信用、成長に繋がると思っています。

今後共、この様なアンケート 続けてっって下さい。

最後に、 66 お客様は、神様です。

誰かの、役者役りですが、お客様 相手の仕事を、以上大切だと思っています。
この言葉を、思い出すたび、何をすれば？ おのずと体が動くと思います。